

camos.

Mit [©]*configurator* Produkte konfigurieren



© configurator

Der leistungsfähigste Produktkonfigurator

camos Configurator ist das technologisch führende Softwaretool für die Konfiguration komplexer, variantenreicher Produkte und Dienstleistungen. camos Configurator unterstützt den Anwender, wo immer er eine leistungsfähige Produktkonfiguration benötigt: Bei der Angebotserstellung, bei der Auftragsklärung und -spezifizierung, bei der Projektierung und Auslegung komplexer Maschinen und Anlagen, in der Variantenkonstruktion, zur Stücklisten- und Arbeitsplanerstellung und auch im E-Business. camos Configurator kann online und offline, stand-alone oder eingebettet in camos Quotation und camos Sales Center oder auch in eine andere Anwendung wie z. B. CRM, ERP, PLM, CAD oder eShop genutzt werden.

Mit camos Configurator
Produktvarianten
einfach konfigurieren.

camos Configurator ist ideal für ...

- mittelständische und große Unternehmen, die variantenreiche Produkte, Anlagen und Dienstleistungen verkaufen
- Unternehmen, die beratungsintensive Produkte auch im Internet vertreiben wollen

Das leistet camos Configurator

- geführte Bedarfsanalyse zur Festlegung der Anforderungen an die kundenspezifische Produktvariante
- konfigurieren der Produktvariante, die die Kundenanforderungen am besten erfüllt
- interaktiver, flexibler Konfigurationsprozess, in den der Anwender jederzeit in beliebiger Reihenfolge eingreifen kann
- permanente, vorausschauende Plausibilitätsprüfung, damit der Anwender jederzeit sieht, welche Auswahl im aktuellen Kontext erlaubt oder verboten ist
- sehr benutzerfreundliche Bedienoberfläche unter Windows oder mit einem Webbrowser im Internet
- automatische Erklärung von Regelverletzungen
- Ergebnisse in beliebigem Format und Layout
- Pflege der Konfigurationswissensbasis mit dem grafischen, objekt-orientierten Entwicklungswerkzeug camos Develop

Ausgewählte Funktionen im Detail

Individuelle Bedarfsanalyse

camos Configurator stellt dem Anwender gezielt Fragen, um die Anforderungen des Kunden an das Produkt zu ermitteln. Auf dieser Basis werden geeignete Produktvarianten vorgeschlagen. Zusätzlich erhält der Anwender Informationen über die Vorteile der Produkte und technische Details über mögliche Produktalternativen und -erweiterungen.

Flexibler Konfigurationsprozess

camos Configurator zeigt das geeignete Produkt übersichtlich mit allen Komponenten und Merkmalen an. Der Anwender kann jederzeit Komponenten und Merkmale in beliebiger Reihenfolge verändern oder hinzufügen. camos Configurator zeigt ihm dabei, welche Auswahl jeweils im Kontext möglich oder verboten ist. Der Kunde erhält so das Produkt, das am besten seine Anforderungen erfüllt. Konfigurationsfehler und Widersprüche werden mit einer aussagekräftigen Erklärung sofort angezeigt.

Grafische Produktdarstellung

camos Configurator stellt das konfigurierte Produkt in Form von Skizzen, Bildern oder Diagrammen dar. Bei Änderungen der Konfiguration wird die Grafik automatisch angepasst. Die Komponenten können auch direkt in der visuellen Darstellung verändert werden. camos Configurator prüft dabei automatisch die Plausibilität und passt bei Bedarf die Komponenten an. In Verbindung mit CAD-Systemen lassen sich Produktmodelle und Zeichnungen generieren.

Fehlerfreie Angebotserstellung

In Verbindung mit camos Quotation lassen sich schnell und korrekt Angebote erstellen. Die Integration des CRM-Systems camos Sales Center ermöglicht den direkten Zugriff auf alle relevanten Kundendaten – gleichzeitig werden länder- und kundenspezifische Konditionen bereitgestellt. camos Quotation ermittelt simultan zum Konfigurationsprozess den aktuellen Produktpreis. Dabei werden länder- oder kundenspezifische Konditionen (z. B. Rabatte) automatisch berücksichtigt. Es können beliebig komplexe Preisalgorithmen abgebildet werden.

Kundenorientiertes E-Business

camos Configurator unterstützt als „elektronischer Vertriebsassistent“ wirkungsvoll das E-Business. Kunden können erklärungsbedürftige Produkte selbst zusammenstellen. Sie erhalten alle Informationen direkt aus dem Internet oder offline von einer CD-ROM.

Nahtlose Systemintegration

camos Configurator lässt sich nahtlos in CRM-, ERP-, PLM- oder CAD-Systeme integrieren.

Im geführten Dialog zur technisch einwandfreien Konfiguration.

Internationale Verfügbarkeit

camos Configurator bietet die Möglichkeit, sowohl die Benutzeroberfläche als auch die Ausgaben in beliebigen Sprachen zu erzeugen – auch für asiatische und osteuropäische Sprachen. Übersetzungen werden mit Hilfe des Übersetzungstools camos Translate einfach und komfortabel hinterlegt. Technische Merkmale können in länderspezifische Maßeinheiten umgerechnet und dargestellt werden. Preise werden in beliebige Währungen umgerechnet. Sämtliche Informationen über Produkte, Preise, technische Abhängigkeiten und Zubehör sind über Ländergrenzen hinweg stets verfügbar. camos Configurator stellt diese Informationen ohne Zeitverzug via Internet bereit.

So ist das Wissen Ihrer Experten zentral für alle Anwender verfügbar.

Übersichtliche Pflege der Wissensbasen

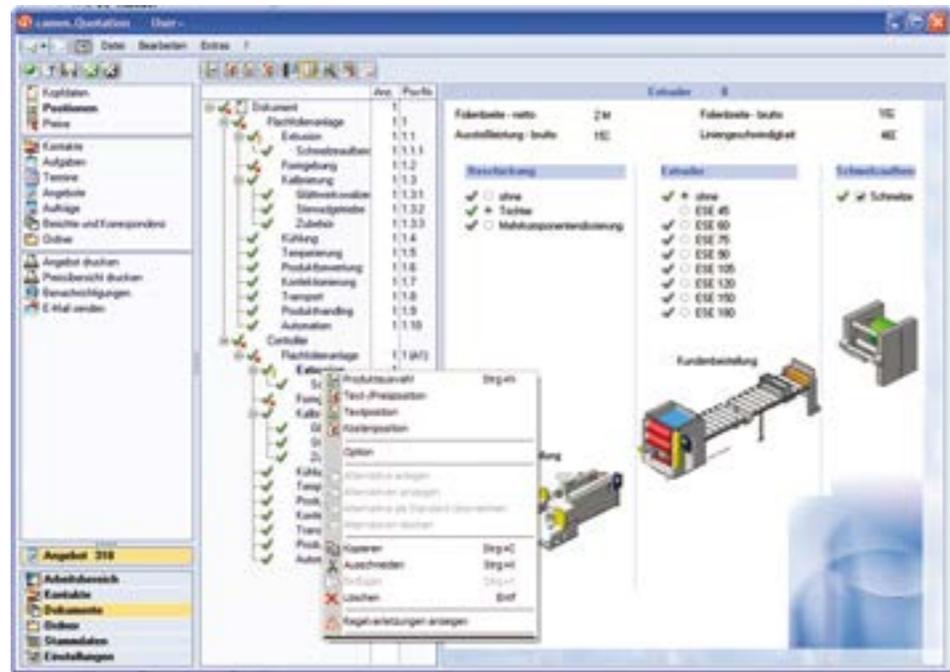
camos Configurator nutzt das Produkt- und Beziehungswissen, für dessen Aufbau und Pflege das benutzerfreundliche Tool camos Develop eingesetzt wird. Auch sehr komplexe Regeln lassen sich durch die grafisch interaktive Eingabe einfach und übersichtlich pflegen.

camos Develop arbeitet objektorientiert. Dies gewährleistet eine bestmögliche Übersicht über die sehr kompakten Regelwerke. Mit dem leistungsfähigen Testsystem (Debugger) lässt sich eine Wissensbasis umfassend analysieren und auf Fehlerfreiheit prüfen. camos Develop verfügt über einen sehr guten Maskendesigner. Damit stehen alle windows-üblichen Elemente zur Verfügung.

Eine in camos Develop definierte Benutzeroberfläche kann unter MS Windows, als Java-Applet oder HTML in Internetbrowsern verwendet werden. camos Develop bietet die Möglichkeit, Daten aus verschiedenen Quellen, z. B. aus Datenbanken oder ERP-Systemen des Kunden, zu importieren. Wissensbasen können von unterschiedlichen Personen auch an verschiedenen Standorten entwickelt und gepflegt werden.

camos Develop wird ergänzt durch ein Versions- und Deploymentmanagement, ein leistungsfähiges Bibliothekskonzept und ein Testtool zur Prüfung der Wissensbasen.

camos Develop ist gleichzeitig ein vollständiges Softwareentwicklungstool. So können die camos-Anwendungen individuell erweitert oder in vorhandene Applikationen integriert werden. Dafür stehen Hunderte von Programmfunktionen zur Verfügung.



Produktzusammenstellung mit camos Configurator

Die Vorteile von camos Configurator

Beschleunigte Vertriebsprozesse

Um Angebote für erklärungsintensive Produkte zu erstellen, ist oft technisches Produktwissen aus der Entwicklung notwendig. camos Configurator stellt dem Vertriebsmitarbeiter das notwendige Wissen bereit. Zeitaufwändige Kommunikation sowie die Mitarbeit anderer Abteilungen entfallen. Der Vertriebsmitarbeiter kann auf Basis der Bedarfsanalyse selbstständig und sofort auf Kundenwünsche reagieren und schnell und einfach vollständige und technisch korrekte Angebote erstellen. Der Kunde erhält alle wichtigen Informationen, um den Auftrag zu erteilen – die Zeit zwischen erstem Kundenkontakt und der Erteilung des Auftrags verkürzt sich entsprechend.

Kürzere Durchlauf- und Lieferzeiten

Alle Produktinformationen sind sofort verfügbar. Auch Händler und Niederlassungen sind immer auf dem neuesten Stand. Neue Produkte können schnell eingeführt werden. Deutliche Zeitgewinne in der technischen Klärung und bei der Angebotserstellung beschleunigen den Entscheidungsprozess des Kunden. Fehlerfreie Produkt- und Leistungsbeschreibungen reduzieren den Aufwand für Konstruktion, Stücklisten- und Arbeitsplanerstellung. Korrekt konfigurierte Produkte können sofort, teilweise sogar automatisch, bearbeitet werden. Das Ergebnis sind kürzere Durchlauf- und Lieferzeiten.

Technisch korrekte Angebote

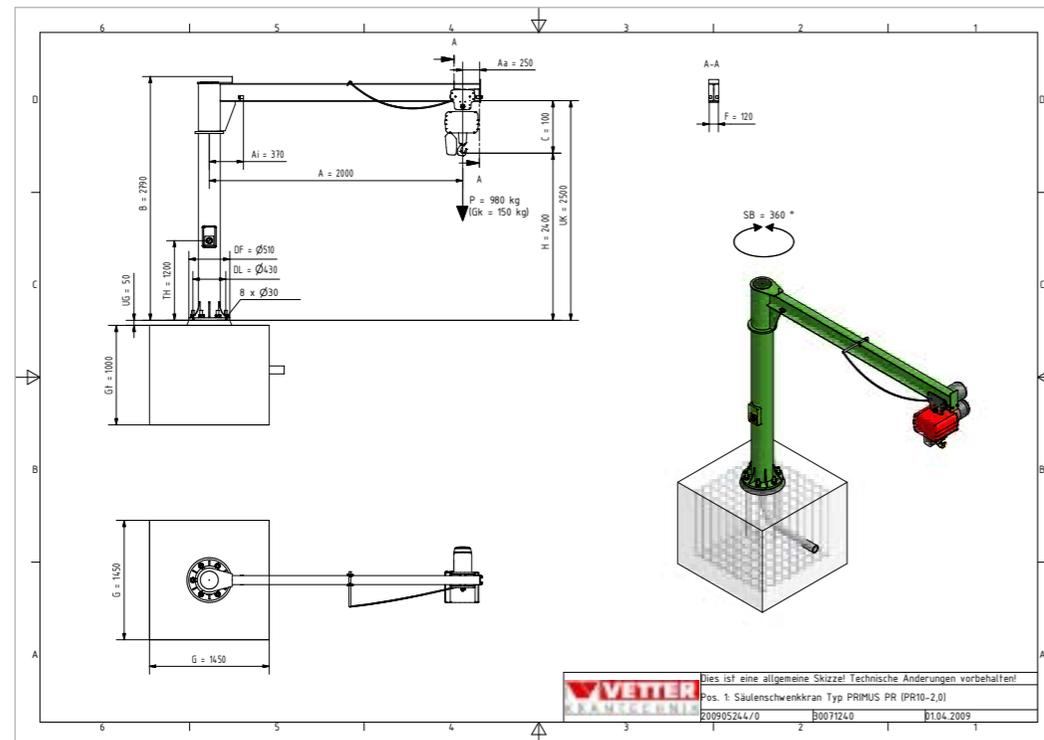
Fehler in der Produktkonfiguration können hohe Kosten in der Auftragsabwicklung, Entwicklung und Produktion verursachen. camos Configurator sorgt dafür, dass Produkte richtig konfiguriert und Angebote technisch korrekt erstellt werden.

Steigende Umsätze und Gewinne

camos Configurator sorgt für sinkende Kosten – und damit für höhere Deckungsbeiträge. Durch ein strafferes Variantenspektrum lassen sich die Herstellkosten und damit die Produktpreise reduzieren. Durch eine intensive Modularisierung und Standardisierung der Produktbaukästen werden aufwändige Sonderkonstruktionen vermieden. Die Wettbewerbsfähigkeit wird somit deutlich verbessert. Durch bessere Kundenorientierung, beschleunigte Vertriebsprozesse sowie gezieltes Cross- und Up-Selling trägt camos Configurator zu steigenden Umsätzen bei.

Höhere Kundenzufriedenheit

Bessere und schnellere Kundenberatung und hohe Kompetenz im Vertrieb erhöhen die Kundenzufriedenheit. Mit camos Configurator erhält der Kunde die Produktvarianten, die seine Anforderungen am besten erfüllen. Weniger Fehler und dadurch weniger Reklamationen und Gewährleistungsansprüche verbessern die langfristige Kundenbindung.



Mit camos Configurator erstellte Planzeichnung eines Säulenschwenkkrans.



Wir beraten Sie gerne,
wenden Sie sich an uns!

camos Software und Beratung GmbH
Friedrichstraße 14
70174 Stuttgart
Germany
www.camos.de

Telefon +49 711/78066 - 0
Telefax +49 711/78066 - 60
E-Mail info@camos.de